

# BPM-Markt

## Finden Sie eine passende Lösung für Ihr Unternehmen

Business Process Management (BPM) hat sich etabliert. Nicht zuletzt, weil die QM-Norm ISO 9001:2015 ein Prozessmanagement fordert. Die QZ zeigt eine redaktionelle Auswahl aktueller BPM-Lösungen.

In zahlreichen Unternehmen ist das Qualitätsmanagement für die Gestaltung und laufende Verbesserung der Geschäftsprozesse (inkl. unterstützender Prozesse) verantwortlich. Prozesse sollen den gültigen Normen und Richtlinien entsprechen, aber auch dazu beitragen, die Produkte und Dienstleistungen eines Unternehmens zu verbessern.

Unsere Übersicht soll einen Eindruck vermitteln, welche BPM-Lösungen aktuell angeboten werden. Selbstverständlich kann sie eine individuelle Recherche, Beratung und Präsentation nicht ersetzen.



### Limsophy BPM

#### EIGENSCHAFTEN

- modulare Architektur
- zentrale Weboberfläche für Mitarbeiteraufgaben im täglichen Betrieb
- mehrsprachige Dokumente
- datenbankbasiert
- konsistente Links
- automatische Flow-Chart-Erstellung
- konform mit ISO-9001:2015
- rollenbasierte Rechtevergabe

#### KOMPONENTEN

- Prozesse
- Hilfsmittel
- Zielerfassung / -verfolgung (Kennzahlen)
- Balanced Score Card
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Reklamationsmanagement
- Fehlermanagement
- Ideenmanagement
- Weiterbildung
- Personen / Funktionen
- Auditmanagement mit Planung
- Risikomanagement
- Verträge
- Schnittstellenparametrierung
- Rückverfolgbarkeit (Audit-Trail)

#### SCHNITTSTELLEN

- Active Directory / Single Sign on
- XML, XHTML, ASCII
- ADO, SOAP

#### IT-TECHNOLOGIE

- datenbankbasiert
- Embarcadero Delphi

#### SERVICE

- Beratung
- Schulung
- Fernwartung
- Updates

#### ANBIETER

AAC Infotray AG  
T +41 52 2603131  
info@infotray.com  
www.limsophybpm.com

### QM-Pilot

#### EIGENSCHAFTEN

- web- u. datenbankbasiert
- modularer Aufbau
- mehrsprachig
- Benutzer- u. Rollenkonzept
- mandantenfähig
- Integriertes Managementsystem
- Berechtigungssystem
- Versionierung von Inhalten

#### KOMPONENTEN

- Qualitätsmanagement
- Prozessmanagement
- Prozess-Editor
- Flow Charts
- BPMN 2.0
- Dokumentenmanagement
- Organisationsmanagement
- Risikomanagement
- Auditmanagement
- Organisationsmanagement
- IKS
- Maßnahmenmanagement
- Historie / Reporting
- Stammdaten
- Glossar
- Prüf- u. Freigabeworkflow

#### SCHNITTSTELLEN

- LDAP / AD / Single-Sign-On
- Azure AD
- Sharepoint
- Intranet

#### IT-TECHNOLOGIE

- ASP.NET MVC
- Single Page Application
- Angular JS
- SQL-Server

#### SERVICE

- Schulung
- Benutzertreffen
- Helpdesk
- Wartung, Hosting
- Support

#### ANBIETER

Abel Systems  
T +41 61 2056020  
info@abel-systems.ch  
www.qm-pilot.com



**Consense IMS Enterprise****EIGENSCHAFTEN**

- konfigurierbar u. modular
- branchenübergreifend
- Standortunterstützung
- mehrsprachig
- mandantenfähig
- Rollen- u. Rechtekonzept
- normkonform (z.B. ISO 9001)
- elektronische Revisionierung u. Freigabe per Workflow

**KOMPONENTEN**

- Qualitätsmanagement
- Integriertes Management
- Dokumentenmanagement
- Dokumentenlenkung
- Prozesseditor / Prozesskostenrechnung / Prozesssimulation
- Auditmanagement
- Maßnahmenmanagement
- Taskboard / Aufgaben
- Reklamationsmanagement
- Schulungs- u. Qualifikationsmanagement / eLearning
- Prüfmittelmanagement
- Kennzahlen / Reporting
- Risikomanagement / IKS
- Formularmanagement
- Gefährdungsbeurteilungen
- GxP / Validierungen
- Elektronische Unterschriften
- Historie / Audit Trail
- Gefahrstoffmanagement
- Wissensmanagement / WIKI
- Datenschutzmanagement

**SCHNITTSTELLEN**

- Sharepoint Konnektor
- LDAP / ADS / XML / BPML
- SAP / MS Office / DMS / ELO

**IT-TECHNOLOGIE**

- Windows 8/10 Client
- SQL, MySQL
- Terminalserver / Citrix
- webbasierter Client (Portal)
- Datenbanksynchronisation
- Datenbankreplikation

**SERVICE**

- Updates/ Releasemanagement
- Beratung u. Migration
- Schulungen u. Workshops
- Support (Hotline u. Remote)
- Software-Validierung (GxP)

**ANBIETER**

**Consense GmbH**  
T 0241 9909393-0  
info@consense-gmbh.de  
www.consense-gmbh.de

**CWA Smart Process****EIGENSCHAFTEN**

- webbasierte Software
- Prozessmodellierung
- BPMN – Notation
- Freigabe-Workflow
- Freie Definition von Workflow-Masken
- mehrsprachig

**KOMPONENTEN**

- Prozessmanagement
- Prozessportal
- Simulation
- Dokumentenmanagement
- Workflow-Management
- Reklamationsmanagement
- Qualifikationsmodul
- Schulungsmanagement
- Kennzahlen
- Audit-Management
- Maßnahmenmanagement
- Prüfmittelmanagement
- Risikomanagement
- Report-Designer
- Organigramm

**SCHNITTSTELLEN**

- zeitgesteuertes Import-Modul
- Web-Service Schnittstellen
- CSV, XML
- LDAP Active Directory, SSO

**IT-TECHNOLOGIE**

- Java

**SERVICE**

- Beratung
- Projektmanagement
- Schulung
- Wartung u. Support

**ANBIETER**

**CWA GmbH**  
T 04298 466 18 0  
info@cwa.de  
www.cwa.de

**Firestart iBPMS****EIGENSCHAFTEN**

- BPMN 2.0
- Web & Mobile First
- mehrsprachig
- Workflow Automation
- Teams / Outlook / Sharepoint
- COVID-19-Response
- Purchase-to-Pay
- Order-to-Cash

**KOMPONENTEN**

- Qualitätsmanagement
- ISO-Zertifizierung
- Dokumentenlenkung u. Freigaben
- Personalmanagement
- Produkt Lifecycle Management
- Master Data Management
- Digital Releasemanagement
- Marketing & Sales Automation
- Reklamationsmanagement
- Risikomanagement u. internes Kontrollsystem
- Schnittstellendesigner
- Formulardesigner

**SCHNITTSTELLEN**

- SAP R3 (S4 HANA Migration)
- Salesforce
- Sharepoint / Office 365
- MS Dynamics 365
- SQL Server / Oracle DB

**IT-TECHNOLOGIE**

- .net
- HTML5

**SERVICE**

- Schulung
- Beratung
- Wartung
- Hotline u. Support (DE/EN)

**ANBIETER**

**Firestart GmbH**  
T +43 732 9004-10  
office@firestart.com  
www.firestart.com

**iGrafx Business****Transformation Plattform****EIGENSCHAFTEN**

- mehrsprachig (8 Sprachen)
- skalierbar durch modularen Aufbau
- webfähig (Saas u. private Cloud)
- stabile Performance bei hohen Nutzerzahlen und großen Datenmengen
- Anpassung an Corporate Design des Kunden
- Enterprise Architecture
- Integrierte Kollaborationsmöglichkeit
- Business Continuity and Resiliency

**KOMPONENTEN**

- Prozessmodellierung u. -analyse
- Prozessoptimierung
- Process Knowledge Management
- Performance, Risk & Compliance (PRC)
- Human Workflow Automation & Robotic Process Automation
- Customer Journey
- Audits u. Qualitätsmanagement
- Dokumentenmanagement
- Internes Kontrollsystem

**SCHNITTSTELLEN**

- SAP Solution Manager
- ERP
- MS Office
- RPA
- Active Directory

**IT-TECHNOLOGIE**

- Azure Cloud, SAML, SQL, Java, Tomcat, SCIM

**SERVICE**

- Consulting, Training, Support
- Updates
- Webinare, How-To-Videos
- Testumgebung

**ANBIETER**

**iGrafx GmbH**  
T 08131 3175-0  
info.de@igrafx.com  
www.igrafx.com/de



**IMS Premium****EIGENSCHAFTEN**

- modularer Aufbau
- konfigurierbar
- personalisierte Aufbereitung
- Prozessgestaltung u. -ausführung
- webbasiert
- mehrsprachig
- standortübergreifend
- workflowgesteuert
- durchgehende Digitalisierung

**KOMPONENTEN**

- Prozessmanagement
- Standardprozessverwaltung
- Integriertes Management
- Qualitätsmanagement
- Risikomanagement
- Compliance Management
- Dokumentenverwaltung
- Vertragsmanagement
- Maßnahmenmanagement
- Organisationsmanagement
- Kennzahlenmanagement
- Auditmanagement / CAPA
- Fragenkatalogverwaltung
- Reifegradbewertung
- Normen- / Gesetzesverwaltung
- Richtlinienmanagement
- Workflow Management
- Prüfmittelmanagement
- Kundenmeldungen

**SCHNITTSTELLEN**

- Active Directory, Azure AD
- MS Office, MS 365
- MS Sharepoint
- ERP (SAP, u.a.)
- BPMN 2.0 XML
- Single Sign-on
- HR-Systeme

**IT-TECHNOLOGIE**

- .NET, SQL, AJAX
- Web-Technologie

**SERVICE**

- Beratung
- Schulung
- Customizing
- Wartung und Support
- Hosting

**ANBIETER****IMS Integrierte Management-systeme AG**

T +41 41 7980490  
 info@ims-ag.com  
 www.ims-ag.com

**Mr.Know – BPM 9.4****EIGENSCHAFTEN**

- BPM Suite (BPMS)
- Modellierung (BPMN 2.0)
- BPMN Generator
- DMN Entscheidungstabellen
- Automatisierung & EAI
- digitale Assistenten
- Low- & Zero-Coding
- Formulardesigner
- Rapid-Application
- Dashboards / Reports
- Web-Prozessportal

**KOMPONENTEN**

- Digitale Mitarbeiter
- Banking
- Boarding
- Campaign
- Complaint
- Contract
- Energy
- Factory
- Forms
- HR
- Insurance
- Invoice
- Legal
- Logistic
- Mail
- Maintenance
- Medical
- Order
- Office
- Police
- Public
- Retail
- Sales
- Risk

**SCHNITTSTELLEN**

- Datenbanken
- Webservices (SOAP & REST)
- XML, .NET, Plugins
- ERP Systeme (SAP etc.)
- MES, DMS, Shopsysteme

**IT-TECHNOLOGIE**

- Java
- Eclipse Framework
- Web

**SERVICE**

- Support, Wartung, Updates
- Modellierung
- Lösungsvorlagen
- Branchenpartner

**ANBIETER**

Inspire Technologies GmbH  
 T 07724 85990-10  
 kontakt@mrknow.ai  
 www.mrknow.ai

**Intrex BPM/QM Suite****EIGENSCHAFTEN**

- modularer Baukasten für Geschäftsprozessmanagement
- grafische Modellierung von Prozessen / Organigrammen
- Web-Clients (mit gängigen Browsern) u. plattformneutral
- datenbankbasiert
- revisions sichere Versionierung
- Einbindung von Dokumenten
- mehrsprachig
- anforderbare Lesebestätigung

**KOMPONENTEN**

- grafisches Modellierungswerkzeug
- BPMN-Symbolbibliothek
- Process Dashboard für die Prozess-/QM- und BPM-Verantwortlichen
- Prozesslandkarten
- automatischer Prozess-Layer
- Swimlane-Darstellung
- Prozesssteckbriefe (individuell konfigurierbar)
- automatische pdf-Berichte
- detaillierte Benutzer- u. Rechteverwaltung
- Ressourcenanalyse zur Ermittlung der Prozessauslastung
- erweiterbar: QM, DMS, Auditmanagement, KVP, Orga-Handbuch, Wartung u. Instandhaltung, Maßnahmenmanagement, Risikomanagement, etc.

**SCHNITTSTELLEN**

- MS-Office
- ERP (z.B. SAP)
- zu den gängigen Datenbanken (Oracle, MS SQL etc.)
- zu allen Intrex-Modulen

**IT-TECHNOLOGIE**

- HTML/CSS/Javascript
- Java/Groovy
- SQL etc.

**SERVICE**

- Anpassung an Kundenwünsche
- Beratung, Schulungen
- Hotline, Updates

**ANBIETER**

ipro Consulting GmbH  
 T 0721 950980  
 info@ipro-consulting.de  
 www.ipro-consulting.de

**Q.wiki****EIGENSCHAFTEN**

- webbasiert und interaktiv
- intuitive Bedienung
- branchenunabhängig
- modular
- mehrsprachig
- individueller Freigabeworkflow
- integrierte Volltextsuche
- automatische Versionierung von Dokumenten u. Prozessen
- Basis für Zertifizierungen

**KOMPONENTEN**

- Flussdiagramme
- Prozessmanagement
- Normzuordnungen
- Auditmanagement
- Wissensmanagement
- Risikomanagement
- Chancenmanagement
- Reklamationsmanagement
- Protokollmanagement
- Mitarbeiterprofile (automatisch durch AD-Anbindung)
- Projektmanagement
- Kennzahlenmanagement
- Lesebestätigungen
- Glossarfunktion für Fachbegriffe u. Abkürzungen
- Talentmanagement
- Workflow Generator für maßgeschneiderte Applikationen, (z. B. betriebliches Vorschlagswesen, Prüfmittelverwaltung etc.)

**SCHNITTSTELLEN**

- LDAP Anbindung (AD, SSO)
- SAP
- MS-Office
- Web-Services

**IT-TECHNOLOGIE**

- Open Source
- FOSwiki
- Cloud u. On-Premise

**SERVICE**

- Beratung und Schulung
- Wartung und Updates
- 1st-, 2nd- und 3rd-Level-Support
- Technical Account Manager

**ANBIETER**

Modell Aachen GmbH  
 T 0241 997531-0  
 qwiki@modell-aachen.de  
 www.modell-aachen.de



©Inspire Technologies GmbH



modell aachen GmbH

**Roxtra****EIGENSCHAFTEN**

- webbasiert
- branchenübergreifend
- prozessorientiert
- BPMN 2.0
- automatisierbare Prozesse
- mehrsprachig
- normkonform
- elektronische Revisionierung
- mehrstufige Freigabeworkflows
- Datenschutzkonform
- Compliance-konform

**KOMPONENTEN**

- Prozessmanagement
- Prozessmodellierung
- Prozessautomatisierung
- Digitale, automatisierte Abläufe
- Qualitätsmanagement
- Integriertes Management
- Dokumentenlenkung
- Risikomanagement
- Vertragsmanagement
- Automatische Revisionierung
- Audittrail
- Controlling (Reports, Heatmaps)

**SCHNITTSTELLEN**

- Active Directory
- MS Azure
- Okta
- API

**IT-TECHNOLOGIE**

- React.js
- Node.js
- Javascript
- SQL

**SERVICE**

- Beratung
- Installation u. Inbetriebnahme
- Schulung u. Workshops
- Release Notes
- Wartung u. Support

**ANBIETER**

**Roxtra GmbH**  
T 07161 505 70-0  
service@roxtra.com  
www.roxtra.com


**Sycat IMS Portal****EIGENSCHAFTEN**

- modularer Aufbau
- Integriertes Managementsystem
- Prozessmodellierung
- mehrsprachig
- webfähig

**KOMPONENTEN**

- Prozessmanagement
- Dokumentenmanagement
- Qualitätsmanagement
- Integrierter Lenkungslauf
- elektronische Schulungen u. Unterweisungen
- Intranet Startseite
- Automatischer Abgleich Mitarbeiter u. Orga-Einheiten aus ActiveDirectory
- Maßnahmen- u. Aufgabenmanagement
- Prozessorientierte SAP-Einführung
- Audit-Manager
- Risikomanagement
- Reklamationsmanagement

**SCHNITTSTELLEN**

- ActiveDirectory
- CSV

**IT-TECHNOLOGIE**

- SQL
- Windows
- .NET Framework
- MS Office
- MS Visio

**SERVICE**

- Beratung
- Schulung
- Wartung
- Hotline
- UserGroup
- Helpdesk

**ANBIETER**

**Sycat IMS GmbH**  
T 0511 848648-200  
kontakt@sycat.com  
www.sycat.com


**Symbio****EIGENSCHAFTEN**

- webbasiert
- Userinterface
- automatisierte Übersetzung
- mehrsprachig
- automatisierte BPMN-Prozessmodellierung
- ganzheitliches Datenmodell (Integriertes Managementsystem)
- DSGVO-Integration
- Continuous Delivery
- Freigabeverfahren u. Versionierung

**KOMPONENTEN**

- Strategie- / KPI-Management
- Customer Journey
- Prozessmanagement
- Dokumentenmanagement
- Qualitätsmanagement
- IT-Sicherheitsmanagement
- Risikomanagement
- ERP Transformationsprojekte
- IT Application Management
- Business Intelligence
- Audit-Trail-Unterstützung
- Compliance Workflow
- Kollaboration, Feedbackfunktionen

**SCHNITTSTELLEN**

- Sharepoint / Power Automate
- Visio-Importer
- Power-BI-Plattform
- SAP Solution Manager
- SAP HCM / Success factors
- Atlassian Jira / Confluence

**IT-TECHNOLOGIE**

- SaaS MS Azure
- SQL Server
- Web Server (IIS) role

**SERVICE**

- Schulung
- Support
- Wartung
- Updates
- BPM-Softwaremigration

**ANBIETER**

**Symbioworld GmbH**  
T 089 890635-0  
info@symbioworld.com  
www.symbioworld.com


**Viflow****EIGENSCHAFTEN**

- Prozess-Modellierungstool
- Basis MS Visio
- Relationale Datenbank
- Interaktive Managementsysteme
- Webportal (WebModel)
- Darstellung Swimlane, Flowchart, BPMN, EPK, Turtle
- Mehrsprachig / Unicode-fähig
- Modular erweiterbar
- Reporting
- Office-Preissegment
- Optimiert für IMS
- CI/CD konform
- Customizing-Funktionen
- Unterstützt Kollaboration
- Reichtmanagement
- Personalisierung

**KOMPONENTEN**

- Prozessmodellierung
- QM-Handbuch/-System
- Dokumentenlenkung
- Aufgabenmanagement
- Nutzungsanalyse WebModel
- Audit- und Projektplanung
- Prozess-Portallösungen
- ERP-Einführung
- Workflowmanagement
- Simulationsvorbereitung
- Wissensmanagement
- Informationsmanagement
- Risikomanagement
- Prozessoptimierung
- Organigramme

**SCHNITTSTELLEN**

- MS Office
- MS Excel
- XML, CSV
- MS Visio
- CAQ CASQ-it

**IT-TECHNOLOGIE**

- .Net
- MS Access
- MS SQL / SQL Express
- Java Script

**SERVICE**

- Beratung u. Training
- Hotline / Updates
- Testversion
- Beispielprozesse

**ANBIETER**

**Vicon GmbH**  
T +49 511 696048-0  
info@vicon.biz  
www.viflow.de



DIE PROZESS-EXPERTEN